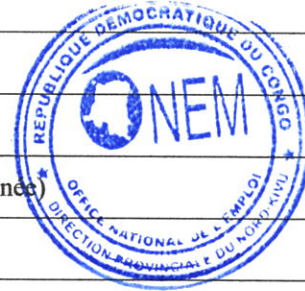


APPEL À CANDIDATURE INTERNE/EXTERNE N° 013./UiA/COORD/2026

RECRUTEMENT D'UN(E) RESPONSABLE PROTECTION ET PSEA

Département	Protection, Sauvegarde et Redevabilité
Titre du Poste	RESPONSABLE PROTECTION ET PSEA
Nombre de poste à pourvoir	1
Supérieur hiérarchique	Coordinateur National
Lieux d'affectation	Goma, Nord Kivu
Zone de responsabilité	Poste Nationale
Gestion de Staff	N/A
Type de Contrat	CDD (Contrat à Durée Déterminée)
Date de Publication	Le 18 septembre 2026
Date de Clôture	Le 27 septembre 2026 à 16h ⁰⁰
Date probable de prise du poste	Octobre 2026



1. À propos d'Umoja in Action

Umoja in Action (UiA) est une organisation non gouvernementale nationale congolaise, sans but lucratif, à vocation sociale et humanitaire, créée le 20 mai 2009 et reconnue en République démocratique du Congo avec la personnalité juridique. Son siège national est situé à Goma, dans la province du Nord-Kivu.

UiA intervient dans plusieurs secteurs, notamment la sécurité alimentaire et les moyens d'existence, l'éducation, la protection de l'enfant et la VBG, le WASH, la santé et la nutrition, la cohésion sociale et la consolidation de la paix, ainsi que les interventions en cash et AME/NFI.

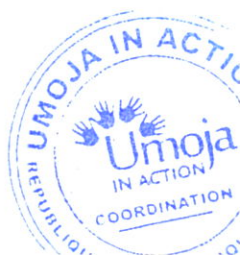
L'organisation dispose d'une présence opérationnelle dans plusieurs provinces de la RDC, notamment le Nord-Kivu, le Sud-Kivu, l'Ituri, le Maniema, le Tanganyika, le Kasai, le Kasai-Central, le Kasai-Oriental, le Mai-Ndombe et Kinshasa.

Dans le cadre du renforcement de ses mécanismes institutionnels de protection, de sauvegarde et de prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels (PSEA), ainsi que de la consolidation de ses systèmes de gestion des ressources humaines et d'intégrité organisationnelle, l'UiA lance un avis de recrutement pour le poste de Responsable Protection et PSEA, basé(e) à Goma.

2. Objectif du poste

Sous la supervision directe du Coordinateur National de UMOJA IN ACTION, le/la Responsable Protection et PSEA assure le leadership technique et opérationnel des questions de protection, de sauvegarde et de prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels (PSEA) au sein de l'organisation. Il/elle veille à l'intégration des principes de protection et de sauvegarde dans l'ensemble des programmes et projets de UMOJA IN ACTION.

H



Le/la Responsable Protection et PSEA travaillera en étroite collaboration avec la Direction, les départements Programmes, Ressources Humaines, MEAL et les équipes opérationnelles afin de renforcer les mécanismes institutionnels de sauvegarde, de protection et de prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels (PSEA). À ce titre, il/elle assurera la promotion d'une culture organisationnelle fondée sur le respect, la dignité, la redevabilité et la tolérance zéro envers toute forme d'exploitation, d'abus, de harcèlement ou de comportement contraire aux valeurs de UMOJA IN ACTION (UIA).

3. Principales responsabilités

A. Leadership technique en Protection, Sauvegarde et PSEA

Le/la Responsable Protection et PSEA devra :

- Assurer la mise en œuvre, le suivi et l'amélioration continue des politiques de protection, de sauvegarde et de prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels (PSEA) au sein d'UMOJA IN ACTION (UIA) ;
- Promouvoir une culture institutionnelle fondée sur la dignité, le respect, l'intégrité, la redevabilité et la tolérance zéro à l'égard de toute forme d'exploitation, d'abus, de harcèlement, de discrimination ou d'abus de pouvoir ;
- Veiller à la prise en compte systématique des principes de protection, de sauvegarde et de PSEA dans les programmes, projets, partenariats et opérations de l'organisation ;
- Fournir un appui technique aux équipes et aux bureaux de terrain dans l'application des normes et procédures institutionnelles ;
- Assurer une coordination régulière avec les points focaux Protection et PSEA des différents projets.

B. Gestion des risques et conformité institutionnelle

Le/la titulaire du poste sera chargé(e) de :

- Identifier et analyser les risques liés à la protection, à la sauvegarde et à la PSEA dans les opérations, les programmes et les processus internes ;
- Élaborer et suivre la mise en œuvre de mesures de prévention, de mitigation et de contrôle adaptées ;
- Réaliser des évaluations de conformité et des visites de suivi afin de s'assurer du respect des politiques institutionnelles ;
- Veiller à l'intégration des exigences de sauvegarde dans les processus de gestion des ressources humaines, de recrutement, de gestion des partenaires et de gestion des projets ;
- Contribuer à la révision, à l'actualisation et à l'amélioration des politiques, procédures et outils de conformité institutionnelle ;
- Appuyer l'organisation dans les audits, évaluations organisationnelles, inspections et processus de due diligence des bailleurs et partenaires.

C. Sensibilisation et renforcement des capacités

Le/la Responsable Protection et PSEA devra :

- Élaborer et mettre en œuvre un plan annuel de sensibilisation et de renforcement des capacités relatif à la protection, à la sauvegarde et à la PSEA ;
- Organiser l'induction des nouveaux employés sur les politiques institutionnelles, le Code de conduite et les mécanismes de signalement ;
- Concevoir et animer des formations destinées au personnel, aux partenaires et, lorsque pertinent, aux communautés ;
- Développer et mettre à jour les outils de sensibilisation adaptés aux différents publics cibles ;
- Veiller à ce que l'ensemble du personnel comprenne ses responsabilités professionnelles, éthiques et comportementales.

D. Mécanismes de plaintes, signalements et référencement

En collaboration avec les équipes MEAL, RH et Programmes, le/la titulaire devra :

- Veiller à la mise en place et au bon fonctionnement de mécanismes de plaintes accessibles, sûrs, confidentiels et centrés sur les survivants ;
- Garantir la diffusion des informations relatives aux canaux de signalement auprès du personnel, des partenaires et des communautés concernées ;
- Assurer l'orientation appropriée des signalements conformément aux procédures internes et aux principes de confidentialité ;



- Veiller au respect du principe du « besoin de savoir » (*need-to-know*) dans le traitement des informations sensibles ;
- Superviser la documentation et l'archivage sécurisé des dossiers relevant de son domaine de responsabilité ;
- Faciliter le référencement des personnes affectées vers les services compétents lorsque nécessaire ;
- Veiller à la prévention des représailles contre toute personne ayant effectué un signalement de bonne foi.

E. Protection et intégration transversale dans les programmes

Le/la Responsable Protection et PSEA devra :

- Assurer l'intégration de l'approche de protection dans toutes les phases du cycle des projets ;
- Conduire des analyses de risques et de vulnérabilités liées à la protection dans les zones d'intervention ;
- Promouvoir les principes de « ne pas nuire » (*Do No Harm*), de participation, d'inclusion et de redevabilité envers les populations affectées ;
- Renforcer les mécanismes communautaires de prévention et de protection ;
- Développer des recommandations stratégiques visant à améliorer la qualité et la sécurité des interventions de l'organisation.



F. Reporting, coordination et représentation

Le/la titulaire du poste devra :

- Produire des rapports périodiques sur les activités de protection, de sauvegarde et de PSEA ;
- Assurer le suivi des indicateurs et maintenir à jour les outils de monitoring et de conformité ;
- Formuler des analyses et recommandations destinées à renforcer les dispositifs institutionnels de protection et de sauvegarde ;
- Représenter UMOJA IN ACTION (UIA) auprès des groupes de travail, plateformes de coordination et autres cadres de concertation pertinents ;
- Assurer une collaboration étroite avec les autorités compétentes, les partenaires et les acteurs humanitaires concernés ;
- Contribuer à la préparation des rapports institutionnels et des documents exigés par les bailleurs de fonds.

4. Responsabilités fonctionnelles

Le/La Responsable Protection et PSEA sera notamment chargé(e) de :

- Travailler sous la supervision directe de la Direction des Programmes ou de la Direction Exécutive, selon l'organigramme de l'organisation ;
- Assurer le leadership technique des questions de protection, de sauvegarde et de prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels (PSEA) au sein de UMOJA IN ACTION (UIA) ;
- Collaborer étroitement avec les départements Programmes, Ressources Humaines, MEAL, Finance et Opérations en vue de l'intégration effective des principes de protection et de sauvegarde dans toutes les interventions de l'organisation ;
- Conseiller la Direction et les équipes sur les politiques, procédures, standards et bonnes pratiques relatifs à la protection, à la sauvegarde, au Code de conduite et à la PSEA ;
- Appuyer les responsables de projets et les points focaux dans l'identification, la prévention et la gestion des risques de protection et de sauvegarde ;
- Coordonner avec le département MEAL le renforcement des mécanismes de plaintes, de feedback, de redevabilité et de signalement ;
- Assurer la liaison avec les partenaires, les autorités compétentes et les mécanismes de coordination sectoriels en matière de protection et de PSEA ;
- Veiller à l'application effective des politiques institutionnelles, du Code de conduite et des engagements de l'organisation en matière de protection et de sauvegarde ;
- Promouvoir une culture organisationnelle fondée sur l'éthique, l'intégrité, la responsabilité, le respect de la dignité humaine et la tolérance zéro envers toute forme d'exploitation, d'abus, de harcèlement, de discrimination ou de représailles ;
- Produire des analyses, recommandations et rapports destinés à renforcer les mécanismes institutionnels de protection, de sauvegarde et de gestion des risques.




5. Profil recherché

Qualifications

- Diplôme universitaire (Bac+5 de préférence) en Droit, Sciences Sociales, Psychologie, Développement Communautaire, Relations Internationales ou tout autre domaine pertinent.
- Formation spécialisée en protection, sauvegarde, droits humains ou PSEA constituant un atout majeur.

Expérience professionnelle

- Minimum de 3 à 5 ans d'expérience dans une ONG nationale ou internationale.
- Expérience confirmée en protection, sauvegarde, gestion des cas ou PSEA.
- Bonne connaissance des standards humanitaires, des principes de protection et des mécanismes PSEA.

Compétences

- Excellentes capacités de leadership et de coordination.
- Forte capacité d'analyse et de gestion des risques.
- Excellentes aptitudes en communication et en formation.
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint).
- Excellente maîtrise du français ; la connaissance du swahili est obligatoire. La maîtrise de l'anglais constitue un atout.

Qualités personnelles

- Intégrité et éthique professionnelles irréprochables.
- Respect strict de la confidentialité.
- Sens des responsabilités et de l'initiative.
- Esprit d'équipe et aptitude à travailler dans un environnement multiculturel.
- Engagement envers les principes humanitaires et les droits humains.

Dossier de candidature

Les personnes intéressées sont invitées à soumettre :

- Une lettre de motivation adressée au Coordinateur National de UMOJA IN ACTION ;
- Un curriculum vitae détaillé comprenant au moins trois références professionnelles ;
- Les copies des diplômes et attestations de services pertinents.



Modalités de candidature

Les candidatures doivent être envoyées à travers le lien :

<https://forms.cloud.microsoft/r/FkA14zB7cx>

Le dossier de candidature devra être transmis à l'adresse indiquée dans l'avis de publication de **UMOJA IN ACTION (UIA)** au plus tard à la date limite mentionnée.

Processus de recrutement et engagement institutionnel

UMOJA IN ACTION (UIA) ne demande aucun paiement ni frais à aucune étape du processus de recrutement. Toute sollicitation de paiement prétendument liée au recrutement doit être immédiatement signalée à l'adresse : info@umojainaction.org, car elle est contraire aux principes, valeurs et pratiques de l'organisation.

Dans le cadre de son engagement en faveur de la protection, de la sauvegarde et de l'intégrité institutionnelle, UMOJA IN ACTION (UIA) applique une politique de tolérance zéro à l'égard de :

- L'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels (PSEA) ;
- L'exploitation et des abus envers les enfants et les adultes vulnérables ;
- La fraude, la corruption et les conflits d'intérêts ;
- L'abus de pouvoir, la discrimination et toute autre conduite contraire aux valeurs de l'organisation.





Le recrutement au poste de Responsable Protection et PSEA est soumis à un processus rigoureux de sélection comprenant notamment :

- La vérification des références professionnelles ;
- La vérification des antécédents pertinents à la fonction ;
- L'évaluation des compétences techniques et comportementales ;
- L'adhésion obligatoire au Code de conduite, à la Politique de sauvegarde ainsi qu'aux politiques de protection et de PSEA de l'organisation.

UMOJA IN ACTION (UIA) s'engage à promouvoir l'égalité des chances et la diversité au sein de ses effectifs. Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

Seules les personnes présélectionnées seront contactées.

Fait à Goma, le 18 Septembre 2026

Pour UMOJA IN ACTION

Directrice de l'Administration et RH



Visa de l'ONEM

[Signature]
Constant AKRAN